ROMÂNIA

MINISTERUL AFACERILOR INTERNE



NESECRET

Nr. 2766354

19.09.2022

Ex. nr. 1/1

INSPECTORATUL GENERAL AL  
POLIȚIEI ROMÂNE

APROB,

INSPECTOR GENERAL  
AL POLIȚIEI ROMÂNE

CAIET DE SARCINI

PREAMBUL: Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru atribuirea acordului cadru și a contractelor subsecvente și constituie ansamblul cerințelor minime obligatorii, pe baza cărora se înaintează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară.

1. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

• Serviciile care se vor achiziționa prin această procedură sunt: „Servicii de transport aerian pentru personalul Poliției Române"-cod CPV 60400000-2.

Serviciile de transport aerian sunt solicitate de autoritatea contractantă, pentru o perioadă de 2 ani de la data semnării acordului - cadru de către părți, ori de câte ori apare necesitatea unei deplasări și în limita bugetului alocat, pentru personalul autorității contractante, astfel:

* clasa economic, **cu un bagaj de cală inclus;**
* clasa business, exclusiv pentru personalul Poliției Române care beneficiază de acest drept, conform art. 8 alin. (1) din Legea nr. 218/2002 privind organizarea și funcționarea Poliției Române, republicată, și art. 10 alin. (2) din HG nr. 518/1995 privind unele drepturi și obligații ale personalului român trimis în străinătate pentru îndeplinirea unor misiuni cu caracter temporar, republicată.

1. CERINȚE PRIVIND CARACTERISTICILE SERVICIILOR (CERINȚE TEHNICE)
2. CARACTERISTICILE SERVICIILOR SOLICITATE:
3. Operatorii economici vor asigura, cu operativitate, eficiență și în mod sustenabil din punct de vedere financiar, servicii de bună calitate, conform documentației de atribuire și nevoilor autorității contractante.
4. Operatorii economici se obligă să onoreze toate solicitările autorității contractante privind transportul aerian internațional de pasageri necesar acesteia, prin oferirea de bilete de avion conform solicitărilor, pentru destinațiile prevăzute în Anexa nr. 1 a prezentului caiet de sarcini.
5. Operatorul economic va asigura și prezenta în cadrul ofertei tehnice posibilitățile de contactare 24 de ore din 24, 7 zile din 7, prin: număr de telefon, nr. de fax, telefon mobil și adresa de e-mail pentru situații de urgență, pentru persoanele care vor răspunde prioritar la solicitările autorității contractante pentru informații, oferte și, în general, privind contul de client al autorității contractante. Operatorul economic va lua toate măsurile pentru ca personalul dedicat să răspundă cu promptitudine și profesionalism la solicitările autorității contractante pentru îndeplinirea prevederilor acordului cadru și a contractelor subsecvente.
6. Operatorul economic va asigura minim 2 persoane care își vor desfășura activitatea sub coordonarea ofertantului (salariați sau colaboratori externi). Numărul și disponibilitatea ca timp de lucru a persoanelor care își vor desfășura activitatea în calitate de salariați sau colaboratori externi ai ofertantului constituie o cerință tehnică esențială potrivit prezentei documentații, întrucât contribuie decisiv la capacitatea profesională și la operativitatea ofertantului în ceea ce privește emiterea biletelor de avion, factori care, la rândul lor, creează premisele obținerii unor prețuri avantajoase pentru deplasările solicitate.
7. Pentru serviciile de transport aerian furnizate prin contractele subsecvente care le sunt atribuite, operatorii economici se angajează că vor furniza, pe cheltuiala proprie, un serviciu de asistență pentru pasageri, destinat adresării situațiilor de urgență precum și oricăror alte aspecte legate de zborurile sau destinațiile respective.
8. DESTINAȚII DE ZBOR:
9. Destinațiile de zbor ce vor putea fi solicitate în executarea acordului-cadru sunt prevăzute în Anexa nr. 1.
10. Definiții:

* Destinație - locația terminus a deplasării;
* Rută - itinerariul parcurs de compania aeriană prin intermediul căreia se efectuează deplasarea.

1. CERINȚE TEHNICE MINIMALE:
2. Operatorii economici interesați se obligă să asigure servicii de transport aerian de pasageri, cu opțiunile „dus - (one way)", "întors - (one way)" și „dus-întors - (round trip)", respectiv rezervarea și emiterea de bilete pentru destinațiile internaționale solicitate de autoritatea contractantă și în conformitate cu cerințele acesteia. Ca regulă generală, personalul autorității contractante efectuează deplasări prin cele mai rapide și mai economice mijloace de călătorie, raportat la natura și urgența deplasării.
3. Biletele de avion se vor emite, de regulă, prin intermediul I.A.T.A , cu ajutorul sistemelor electronice tip GDS (global distribution system - sistem computerizat de rezervări).
4. Termenul de predare a biletelor de transport: maxim 24 de ore de la lansarea comenzii prin e-mail sau alte mijloace electronice.
5. Ca regulă generală, Autoritatea Contractantă efectuează deplasări astfel:
6. pentru destinațiile din Europa prevăzute în Anexa nr. 1, operatorii economici au obligația de a oferta curse directe. Pentru destinațiile unde, din cauza itinerariilor de zbor ale companiilor aeriene nu există curse directe, se acceptă curse indirecte (cu maxim o escală). Dacă se optează pentru curse aeriene cu escală, durata maximă de așteptare între curse nu trebuie să depășească, de regulă, 6 ore, cu respectarea cerințelor specificate în invitația de participare.
7. pentru destinațiile din afara Europei prevăzute în Anexa nr. 1, se vor oferta curse directe și/sau curse indirecte, în funcție de itinerariile de zbor existente pentru perioada solicitată, fiind combinate maxim trei curse, cu nu mai mult de 3 zboruri, în total, efectuate de aceeași companie ori de companii diferite.
8. dacă se optează pentru curse aeriene cu escală, durata maximă de așteptare între curse nu trebuie să depășească, de regulă, 6 ore, cu respectarea cerințelor specificate în invitația de participare.
9. pentru loturile care cuprind rutele **București - Bruxelles și retur,** respectiv **București - Amsterdam și retur - exclusiv curse directe,** biletele de avion comandate vor fi pentru misiunile cu caracter special ale Poliției Române.
10. Ofertantul cu care Autoritatea Contractantă va încheia acordul cadru/contractele subsecvente are obligația de a acorda întregul sprijin logistic și consultanța necesară și de a alege soluția optimă din punct de vedere economic și al duratei de timp în care are loc deplasarea. Acesta trebuie:
11. Să poată soluționa toate solicitările de rezervare a biletelor pentru transport aerian de călători, pe fiecare destinație;
12. Să pună la dispoziția achizitorului biletele electronice, în mod gratuit, on-line sau prin alt mijloc;
13. Să acorde asistență de specialitate permanentă (24 de ore din 24, 7 zile din 7) atât personalului autorității contractante, cât și pasagerilor care efectuează deplasările în străinătate;
14. Biletele de călătorie să fie nominale;
15. Rezervările să se poată efectua de către Autoritatea Contractantă și cu minim 1 (una) zi lucrătoare înainte de data plecării;
16. Să răspundă la solicitarea de rezervare în maxim 3 (trei) ore de la primirea acesteia prin telefon, fax sau e-mail;
17. Să confirme, de îndată, primirea solicitărilor din partea Autorității Contractante;
18. Operatorii economici, semnatari ai acordului-cadru, au obligația de a lua toate măsurile posibile în vederea minimizării costurilor și la cel mai redus cost posibil, pentru a servi, în cel mai bun mod, interesele Autorității Contractante.
19. Nu se acceptă servicii de transport aerian la companii „low cost".
20. în ofertă se vor prezenta tarifele pentru fiecare destinație, cu toate costurile incluse (tariful net al biletului, taxe de aeroport, taxe de securitate, tarif de serviciu etc.).
21. Pentru orașele din străinătate care dețin mai multe aeroporturi deschise tranzitului internațional, va fi ofertat, ca regulă generală, aeroportul principal.
22. Oferta financiară va fi exprimată în euro, iar prețurile ofertate în euro vor rămâne ferme pe întreaga perioadă de derulare a Acordului-Cadru.
23. Prestatorul va întocmi factura în lei, la cursul euro/leu BNR din data transmiterii comenzii de emitere a biletelor de avion aferente, în baza contractelor subsecvente încheiate (pe fiecare factură se va menționa cursul euro/leu B.N.R. și data de facturare).
24. Riscurile la care pot fi expuse părțile contractante pe perioada derulării acordului- cadru se pot referi la:

* riscul ca prestatorul să nu emită biletele de avion, motiv pentru care achizitorul poate apela la alți operatori economici, situație în care prestatorul va suporta diferența dintre valoarea biletului plătit altui operator economic și tariful aferent destinației prevăzut în acordul-cadru (clauza 5.4 din acordul-cadru);
* riscul de a fi emise cu întârziere biletele de avion, fapt ce dă dreptul achizitorului de a deduce din prețul contractului penalități de întârziere;
* riscul ca achizitorul să nu poată achita, din propria culpă, facturile în termenul de plată. în această situație, prestatorul are dreptul la aplicarea penalităților de întârziere conform contractului.
* dificultăți de colaborare și comunicare între factorii interesați implicați (personal insuficient).
* datele și informațiile necesare desfășurării serviciilor comunicate de către Autoritatea Contractantă nu sunt suficiente pentru îndeplinirea cerințelor solicitate ptin Caietul de sarcini.
* condiți meteo (furtuni, erupți vulcanice, uragane, etc.) situații în care se vor reruta pasagerii la alte companii aeriene, cu respectarea specificațiilor tehnice.
* greve sau alte forme de protest ale companilor aeriene, situație în care se vor asigura bilete de avion pe alte companii aeriene, cu respectarea specificațiilor tehnice.

1. ANULAREA BILETELOR:
2. Achizitorul are dreptul să restituie (anuleze), să refuze bilete de avion neutilizate sau să înlocuiască numele titularului biletului, înainte de plecarea cursei cu 24 ore, prin orice mijloc de comunicare (telefonic, e-mail sau fax), fără să plătească contravaloarea acestora, costuri suplimentare sau alte despăgubiri. Pentru cursele care au plecare pe parcursul week- end-ului, anularea poate fi solicitată de autoritatea contractantă până vineri, ora 17.00.
3. INFORMAȚII PRIVIND PROPUNERILE FINANCIARE, MODUL DE PREZENTARE A  
   ACESTORA Șl CRITERIUL DE ATRIBUIRE:
4. Durata acordului cadru este de 2 ani de la data semnării lui de către părți;
5. Criteriul de atribuire pentru încheierea Acordului cadru: - prețul cel mai scăzut/lot;
6. Nu se acceptă oferte alternative.
7. METODOLOGIA DE LUCRU:
8. Achizitorul va transmite prestatorului o precomandă/prerezervare scrisă/telefonică sau prin e-mail, privind deplasările în străinătate, de regulă, cu cel puțin 2 (două) zile lucrătoare înainte de data deplasării.
9. Prestatorul va confirma precomanda/prerezervarea în cel mult 24 ore de la primirea precomenzii/prerezervării.
10. Informațiile din rezervarea fermă de bilete de avion (persoanele ce vor călători, destinația, data plecării și întoarcerii) sunt anexă a contractului atribuit. Această anexă va constitui obiectul contractului, fiind semnată și ștampilată atât de prestator cât și de achizitor.
11. Prestatorul se obligă să furnizeze bilete de avion până la maximum valoarea prețurilor prevăzute în oferta financiară, finală, stabilită câștigătoare în urma desfășurării procedurii de atribuire.
12. Dacă prestatorul câștigător nu poate oferi biletul/biletele pe destinația și în ziua/zilele solicitate de achizitor, cel din urmă are dreptul de a apela la alți prestatori de servicii de transport aerian, pentru achiziționarea biletelor respective, cu respectarea prevederilor legislației achizițiilor publice, urmând ca prestatorul care nu a avut capacitatea de a asigura biletele de avion, în forma solicitată de achizitor, să suporte diferența dintre valoarea biletului de transport aerian plătit de achizitor unui alt prestator și tariful pentru

respectivul bilet prevăzut în acordul-cadru la oferta câștigătoare pentru destinația respectivă.

1. MODALITĂȚI DE PLATĂ:

1) Plata se va realiza în lei, în termen de 30 de zile de la data primirii facturii, doar în contul IBAN din Trezorerie, la cursul B.N.R. din ziua transmiterii de către achizitor a comenzii de emitere a biletelor de avion aferente, în baza contractelor subsecvente încheiate. Factura va conține, în mod obligatoriu, cursul euro licitat de către B.N.R., valabil în ziua transmiterii comenzii de emitere a biletului/biletelor de avion.

DIRECTOR

**AVIZAT**

**î. ȘEF BRIM  
*Comisar - șef ele poliție***

**I u I i a n Nkruso' O N E L**

Redactat/întocmit

*Comisar-sef de politie*

Anexa nr. 1 la Caietul de sarcini nr. 2766354/19.09.2022

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr.  Lot | Țara /orașul de plecare | Țara / orașul de sosire | Tip cursa dus-intors - (round trip) doar dus - (one way) | Număr minim de bilete pe un contract subsecven t | Număr maxim de bilete pe un contract subsecven t | Cantitatea minima de bilete estimata pentru acordul cadru | Cantitatea de bilete estimata pentru intregul acord cadru | Valoare estimata / bilet euro, fara TVA | Valoare totala LOT euro, fara TVA | Valoare lot cel mai mare contract subsecvent euro, fara TVA |
| 1 | București | Albania, Tirana | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **400** | 4.000 | 2.000 |
| 2 | București | Afganistan, Kabul | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **1.600** | 16.000 | 8.000 |
| 3 | București | Africa de Sud, Johannesburg | R.T. | 1 | 3 | 1 | **5** | **1.000** | 5.000 | 3.000 |
| 4 | București | Arabia Saudită, Riyadh | R.T. | 1 | 5 | 1 | **20** | **1.000** | 20.000 | 5.000 |
| 5 | București | Argentina, Buenos Aires | R.T. | 1 | 3 | 1 | **5** | **1.700** | 8.500 | 5.100 |
| 6 | București | Armenia, Erevan | R.T. | 1 | 3 | 1 | **5** | **500** | 2.500 | 1.500 |
| 7 | București | Australia, Canberra | R.T. | 1 | 3 | 1 | **5** | **2.000** | 10.000 | 6.000 |
| 8 | București | Australia, Melbourne | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **2.500** | 25.000 | 12.500 |
| 9 | București | Australia, Sydney | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **2.500** | 25.000 | 12.500 |
| 10 | București | Austria, Graz | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **500** | 5.000 | 2.500 |
| 11 | București | Austria, Viena | R.T. | 1 | 20 | 1 | **80** | **450** | 36.000 | 9.000 |
| 12 | București | Austria, Viena  **business** | R.T. | 1 | 2 | 1 | **5** | **800** | 4.000 | 1.600 |
| 13 | București | Azerbaijan, Baku | R.T. | 1 | 3 | 1 | **5** | **1.000** | 5.000 | 3.000 |
| 14 | București | Bahrain | R.T. | 1 | 3 | 1 | **5** | **1.000** | 5.000 | 3.000 |
| 15 | București | Belgia, Bruxelles | R.T. | 1 | 10 | 1 | **300** | **900** | 270.000 | 9.000 |
| 16 | București | Belgia, Bruxelles, cursa directa - **business** | R.T. | 1 | 2 | 1 | **10** | **1.100** | 11.000 | 2.200 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 17 | București | Bosnia și Herțegovina,  Sarajevo | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **850** | 8.500 | 4.250 |
| 18 | București | Brazilia, Rio de Janeiro | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **1.700** | 17.000 | 8.500 |
| 19 | București | Brazilia, Brasilia | R.T. | 1 | 3 | 1 | **5** | **1.800** | 9.000 | 5.400 |
| 20 | București | Bulgaria, Sofia | R.T. | 1 | 10 | 1 | **30** | **350** | 10.500 | 3.500 |
| 21 | București | Canada, Montreal | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **1.500** | 15.000 | 7.500 |
| 22 | București | Canada, Toronto | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **1.500** | 15.000 | 7.500 |
| 23 | București | Cehia, Praga | R.T. | 1 | 10 | 1 | **50** | **600** | 30.000 | 6.000 |
| 24 | București | China, Beijing | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **3.800** | 38.000 | 19.000 |
| 25 | București | China, Hong-Kong | R.T. | 1 | 3 | 1 | **5** | **1.300** | 6.500 | 3.900 |
| 26 | București | Cipru, Larnaca | R.T. | 1 | 3 | 1 | **5** | **450** | 2.250 | 1.350 |
| 27 | București | Columbia, Bogota | R.T. | 1 | 3 | 1 | **5** | **1.200** | 6.000 | 3.600 |
| 28 | București | Coreea de Sud, Seul | R.T. | 1 | 5 | 1 | **20** | **1.500** | 30.000 | 7.500 |
| 29 | București | Croația, Dubrovnik | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **650** | 6.500 | 3.250 |
| 30 | București | Croația, Split | R.T. | 1 | 3 | 1 | **5** | **650** | 3.250 | 1.950 |
| 31 | București | Croația, Zagreb | R.T. | 1 | 5 | 1 | **30** | **450** | 13.500 | 2.250 |
| 32 | București | Cuba, Havana | R.T. | 1 | 3 | 1 | **5** | **1.800** | 9.000 | 5.400 |
| 33 | București | Danemarca,  Copenhaga | R.T. | 1 | 5 | 1 | **50** | **600** | 30.000 | 3.000 |
| 34 | București | Elveția, Geneva | R.T. | 1 | 5 | 1 | **20** | **500** | 10.000 | 2.500 |
| 35 | București | Elveția, Zurich | R.T. | 1 | 5 | 1 | **30** | **700** | 21.000 | 3.500 |
| 36 | București | Emiratele Arabe - Dubai | R.T. | 1 | 5 | 1 | **20** | **850** | 17.000 | 4.250 |
| 37 | București | Estonia, Tallin | R.T. | 1 | 5 | 1 | **40** | **500** | 20.000 | 2.500 |
| 38 | București | Finlanda, Helsinki | R.T. | 1 | 5 | 1 | **30** | **500** | 15.000 | 2.500 |
| 39 | București | Franța, Lyon | R.T. | 1 | 5 | 1 | **50** | **800** | 40.000 | 4.000 |
| 40 | București | Franța, Marsillia | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **600** | 6.000 | 3.000 |
| 41 | București | Franța, Toulouse | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **500** | 5.000 | 2.500 |
| 42 | București | Franța, Nisa | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **600** | 6.000 | 3.000 |
| 43 | București | Franța, Paris | R.T. | 1 | 10 | 1 | **100** | **600** | 60.000 | 6.000 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 44 | București | Franța, Paris **business** | R.T. | 1 | 2 | 1 | **5** | **800** | 4.000 | 1.600 |
| 45 | București | Franța, Strasbourg | R.T. | 1 | 5 | 1 | **20** | **800** | 16.000 | 4.000 |
| 46 | București | Germania, Berlin | R.T. | 1 | 10 | 1 | **100** | **500** | 50.000 | 5.000 |
| 47 | București | Germania, Berlin  **business** | R.T. | 1 | 2 | 1 | **5** | **800** | 4.000 | 1.600 |
| 48 | București | Germania, Dortmund | R.T. | 1 | 5 | 1 | **20** | **900** | 18.000 | 4.500 |
| 49 | București | Germania, Dresda | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **550** | 5.500 | 2.750 |
| 50 | București | Germania, Frankfurt | R.T. | 1 | 10 | 1 | **70** | **500** | 35.000 | 5.000 |
| 51 | București | Germania, Hamburg | R.T. | 1 | 5 | 1 | **30** | **550** | 16.500 | 2.750 |
| 52 | București | Germania, Hanovra | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **550** | 5.500 | 2.750 |
| 53 | București | Germania, Koln | R.T. | 1 | 5 | 1 | **40** | **550** | 22.000 | 2.750 |
| 54 | București | Germania, Munchen | R.T. | 1 | 10 | 1 | **60** | **500** | 30.000 | 5.000 |
| 55 | București | Germania, Nurnberg | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **450** | 4.500 | 2.250 |
| 56 | București | Germania, Stuttgart | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **450** | 4.500 | 2.250 |
| 57 | București | Grecia, Atena | R.T. | 1 | 5 | 1 | **30** | **400** | 12.000 | 2.000 |
| 58 | București | Grecia, Salonic | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **350** | 3.500 | 1.750 |
| 59 | București | Georgia, Tbilisi | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **500** | 5.000 | 2.500 |
| 60 | București | Indonezia, Jakarta | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **2.000** | 20.000 | 10.000 |
| 61 | București | Indonezia, Bali | R.T. | 1 | 3 | 1 | **5** | **2.000** | 10.000 | 6.000 |
| 62 | București | Iordania, Amman | R.T. | 1 | 3 | 1 | **5** | **500** | 2.500 | 1.500 |
| 63 | București | Irak, Bagdad | R.T. | 1 | 3 | 1 | **5** | **1.500** | 7.500 | 4.500 |
| 64 | București | Irlanda de Nord, Belfast | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **900** | 9.000 | 4.500 |
| 65 | București | Irlanda, Dublin | R.T. | 1 | 5 | 1 | **40** | **700** | 28.000 | 3.500 |
| 66 | București | Israel, Tel Aviv | R.T. | 1 | 5 | 1 | **20** | **700** | 14.000 | 3.500 |
| 67 | București | Islanda, Reykjavik | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **600** | 6.000 | 3.000 |
| 68 | București | Quatar, Doha | R.T. | 1 | 7 | 1 | **15** | **1.700** | 25.500 | 11.900 |
| 69 | București | Italia, Bari | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **500** | 5.000 | 2.500 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 70 | București | Italia, Bologna | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **450** | 4.500 | 2.250 |
| 71 | București | Italia, Genova | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **400** | 4.000 | 2.000 |
| 72 | București | Italia, Milano | R.T. | 1 | 5 | 1 | **30** | **400** | 12.000 | 2.000 |
| 73 | București | Italia, Napoli | R.T. | 1 | 5 | 1 | **30** | **500** | 15.000 | 2.500 |
| 74 | București | Italia, Palermo | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **600** | 6.000 | 3.000 |
| 75 | București | Italia, Roma | R.T. | 1 | 10 | 1 | **70** | **500** | 35.000 | 5.000 |
| 76 | București | Italia, Torino | R.T. | 1 | 5 | 1 | **30** | **700** | 21.000 | 3.500 |
| 77 | București | Italia, Veneția | R.T. | 1 | 3 | 1 | **5** | **450** | 2.250 | 1.350 |
| 78 | București | Jamaica, Kingston | R.T. | 1 | 3 | 1 | **5** | **1.600** | 8.000 | 4.800 |
| 79 | București | Japonia, Tokyo | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **2.300** | 23.000 | 11.500 |
| 80 | București | Kosovo, Pristina | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **700** | 7.000 | 3.500 |
| 81 | București | Kuweit | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **1.200** | 12.000 | 6.000 |
| 82 | București | Letonia, Riga | R.T. | 1 | 5 | 1 | **20** | **800** | 16.000 | 4.000 |
| 83 | București | Liban, Beirut | R.T. | 1 | 3 | 1 | **5** | **600** | 3.000 | 1.800 |
| 84 | București | Lituania, Vilnius | R.T. | 1 | 5 | 1 | **20** | **600** | 12.000 | 3.000 |
| 85 | București | Luxemburg,  Luxemburg | R.T. | 1 | 5 | 1 | **20** | **500** | 10.000 | 2.500 |
| 86 | București | Macedonia, Skopje | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **550** | 5.500 | 2.750 |
| 87 | București | Malta, La Valetta | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **600** | 6.000 | 3.000 |
| 88 | București | Mexic, Ciudad de  Mexico | R.T. | 1 | 5 | 1 | **20** | **2.000** | 40.000 | 10.000 |
| 89 | București | Moldova, Chișinău | R.T. | 1 | 5 | 1 | **70** | **400** | 28.000 | 2.000 |
| 90 | București | Muntenegru,  Podgorica | R.T. | 1 | 5 | 1 | **20** | **700** | 14.000 | 3.500 |
| 91 | București | Norvegia, Oslo | R.T. | 1 | 5 | 1 | **40** | **600** | 24.000 | 3.000 |
| 92 | București | Olanda, Amsterdam | R.T. | 1 | 10 | 1 | **300** | **600** | 180.000 | 6.000 |
| 93 | București | Olanda, Amsterdam  **business** | R.T. | 1 | 2 | 1 | **10** | **1.500** | 15.000 | 3.000 |
| 94 | București | Polonia, Cracovia | R.T. | 1 | 5 | 1 | **20** | **650** | 13.000 | 3.250 |
| 95 | București | Polonia, Varșovia | R.T. | 1 | 10 | 1 | **100** | **650** | 65.000 | 6.500 |
| 96 | București | Portugalia, Lisabona | R.T. | 1 | 10 | 1 | **50** | **700** | 35.000 | 7.000 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 97 | București | Regatul Unit al Marii Britanii, Birmingham | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **650** | 6.500 | 3.250 |
| 98 | București | Regatul Unit al Marii Britanii, Liverpool | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **700** | 7.000 | 3.500 |
| 99 | București | Regatul Unit al Marii Britanii, Londra | R.T. | 1 | 20 | 1 | **100** | **600** | 60.000 | 12.000 |
| 100 | București | Regatul Unit al Marii Britanii, Londra **business** | R.T. | 1 | 2 | 1 | **5** | **1.200** | 6.000 | 2.400 |
| 101 | București | Regatul Unit al Marii Britanii, Manchester | R.T. | 1 | 5 | 1 | **20** | **650** | 13.000 | 3.250 |
| 102 | București | Republica India, New Delhi | R.T. | 1 | 3 | 1 | **5** | **1.700** | 8.500 | 5.100 |
| 103 | București | Scoția, Edinburgh | R.T. | 1 | 3 | 1 | **5** | **600** | 3.000 | 1.800 |
| 104 | București | Serbia, Belgrad | R.T. | 1 | 5 | 1 | **20** | **450** | 9.000 | 2.250 |
| 105 | București | Slovenia, Ljubljana | R.T. | 1 | 5 | 1 | **20** | **700** | 14.000 | 3.500 |
| 106 | București | Spania, Barcelona | R.T. | 1 | 10 | 1 | **50** | **700** | 35.000 | 7.000 |
| 107 | București | Spania, Las Palmas | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **900** | 9.000 | 4.500 |
| 108 | București | Spania, Madrid | R.T. | 1 | 10 | 1 | **100** | **600** | 60.000 | 6.000 |
| 109 | București | Spania, Malaga | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **800** | 8.000 | 4.000 |
| 110 | București | Spania, Sevilla | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **750** | 7.500 | 3.750 |
| 111 | București | Spania, Tenerife | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **900** | 9.000 | 4.500 |
| 112 | București | Spania, Valencia | R.T. | 1 | 5 | 1 | **20** | **600** | 12.000 | 3.000 |
| 113 | București | SUA, Chicago | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **1.400** | 14.000 | 7.000 |
| 114 | București | SUA, Los Angeles | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **1.400** | 14.000 | 7.000 |
| 115 | București | SUA, Miami | R.T. | 1 | 5 | 1 | **10** | **1.400** | 14.000 | 7.000 |
| 116 | București | SUA, New York | R.T. | 1 | 5 | 1 | **30** | **1.400** | 42.000 | 7.000 |
| 117 | București | SUA, Washington DC | R.T. | 1 | 5 | 1 | **20** | **1.400** | 28.000 | 7.000 |
| 118 | București | Suedia, Gotteborg | R.T. | 1 | 3 | 1 | **10** | **500** | 5.000 | 1.500 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 119 | București | Suedia, Stockholm | R.T. | 1 | 10 | 1 | **100** | **600** | 60.000 | 6.000 |
| 120 | București | Turcia, Ankara | R.T. | 1 | 30 | 1 | **150** | **550** | 82.500 | 16.500 |
| 121 | București | Turcia, Istanbul | R.T. | 1 | 10 | 1 | **50** | **500** | 25.000 | 5.000 |
| 122 | București | Ungaria, Budapesta | R.T. | 1 | 10 | 1 | **150** | **500** | 75.000 | 5.000 |
| 123 | București | Vietnam, Hanoi | R.T. | 1 | 3 | 1 | **5** | **2.800** | 14.000 | 8.400 |
| 124 | București | Irak, Bagdad | O.W. | 1 | 3 | 1 | **5** | **800** | 4.000 | 2.400 |
| 125 | Irak, Bagdad | București | O.W. | 1 | 3 | 1 | **5** | **800** | 4.000 | 2.400 |
| 126 | București | Israel, Tel Aviv | O.W. | 1 | 3 | 1 | **5** | **500** | 2.500 | 1.500 |
| 127 | Israel, Tel Aviv | București | O.W. | 1 | 3 | 1 | **5** | **500** | 2.500 | 1.500 |
| 128 | București | Bosnia și Herțegovina, Sarajevo | O.W. | 1 | 3 | 1 | **5** | **350** | 1.750 | 1.050 |
| 129 | Bosnia și Herțegovina, Sarajevgo | București | O.W. | 1 | 3 | 1 | **5** | **350** | 1.750 | 1.050 |
| 130 | București | Serbia, Pristina | O.W. | 1 | 3 | 1 | **5** | **300** | 1.500 | 900 |
| 131 | Serbia, Pristina | București | O.W. | 1 | 3 | 1 | **5** | **300** | 1.500 | 900 |
| 132 | București | Mali, Bamako | O.W. | 1 | 5 | 1 | **10** | **900** | 9.000 | 4.500 |
| 133 | Mali, Bamako | București | O.W. | 1 | 5 | 1 | **10** | **1.100** | 11.000 | 5.500 |
| 134 | București | Niger, Niamey | O.W. | 1 | 5 | 1 | **10** | **800** | 8.000 | 4.000 |
| 135 | Niger, Niamey | București | O.W. | 1 | 5 | 1 | **10** | **1.400** | 14.000 | 7.000 |
| 136 | București | Rep Centrafricana, Bangui | O.W. | 1 | 5 | 1 | **10** | **2.500** | 25.000 | 12.500 |
| 137 | Rep.  Centrafricana, Bangui | București | O.W. | 1 | 5 | 1 | **10** | **2.000** | 20.000 | 10.000 |
| 138 | București | Somalia, Mogadishu | O.W. | 1 | 5 | 1 | **10** | **900** | 9.000 | 4.500 |
| 139 | Somalia, Mogadishu | București | O.W. | 1 | 5 | 1 | **10** | **1.400** | 14.000 | 7.000 |
| 140 | București | Macedonia de Nord -  Skopje | O.W. | 1 | 5 | 1 | **10** | **300** | 3.000 | 1.500 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 141 | Macedonia de  Nord- Skopje | București | **O.W.** | 1 | 5 | 1 | **10** | **300** | 3.000 | 1.500 |
| 142 | București | Rep. Moldova, Chisinau | **O.W.** | 1 | 3 | 1 | **5** | **300** | 1.500 | 900 |
| 143 | Rep. Moldova, Chisinau | București | **O.W.** | 1 | 3 | 1 | **5** | **300** | 1.500 | 900 |
| 144 | București | Muntenegru,  Podgorica | **O.W.** | 1 | 3 | 1 | **5** | **250** | 1.250 | 750 |
| 145 | Muntenegru,  Podgorica | București | **O.W.** | 1 | 3 | 1 | **5** | **350** | 1.750 | 1.050 |
| 146 | București | Serbia, Belgrad | **O.W.** | 1 | 3 | 1 | **5** | **300** | 1.500 | 900 |
| 147 | Serbia, Belgrad | București | **O.W.** | 1 | 3 | 1 | **5** | **300** | 1.500 | 900 |
| 148 | București | Georgia, Tbilisi | **O.W.** | 1 | 5 | 1 | **10** | **350** | 3.500 | 1.750 |
| 149 | Georgia, Tbilisi | București | **O.W.** | 1 | 5 | 1 | **10** | **350** | 3.500 | 1.750 |
| 150 | București | Amsterdam | **O.W.** | 1 | 5 | 1 | **30** | **400** | 12.000 | 2.000 |
| 151 | Bruxelles | București | **O.W.** | 1 | 5 | 1 | **30** | **400** | 12.000 | 2.000 |
| 152 | București | Bruxelles | **O.W.** | 1 | 5 | 1 | **30** | **400** | 12.000 | 2.000 |
| 153 | Amsterdam | București | **O.W.** | 1 | 5 | 1 | **30** | **400** | 12.000 | 2.000 |
| 154 | Amsterdam | Bruxelles | **O.W.** | 1 | 3 | 1 | **30** | **400** | 12.000 | 1.200 |
| 155 | Bruxelles | Amsterdam | **O.W.** | 1 | 3 | 1 | **30** | **400** | 12.000 | 1.200 |
| 156 | București | Frankfurt | **O.W.** | 1 | 3 | 1 | **20** | **400** | 8.000 | 1.200 |
| 157 | Frankfurt | București | **O.W.** | 1 | 3 | 1 | **20** | **400** | 8.000 | 1.200 |
| total | | | | | |  | **3.960** |  | 2.762.250 |  |

DIRECTOR